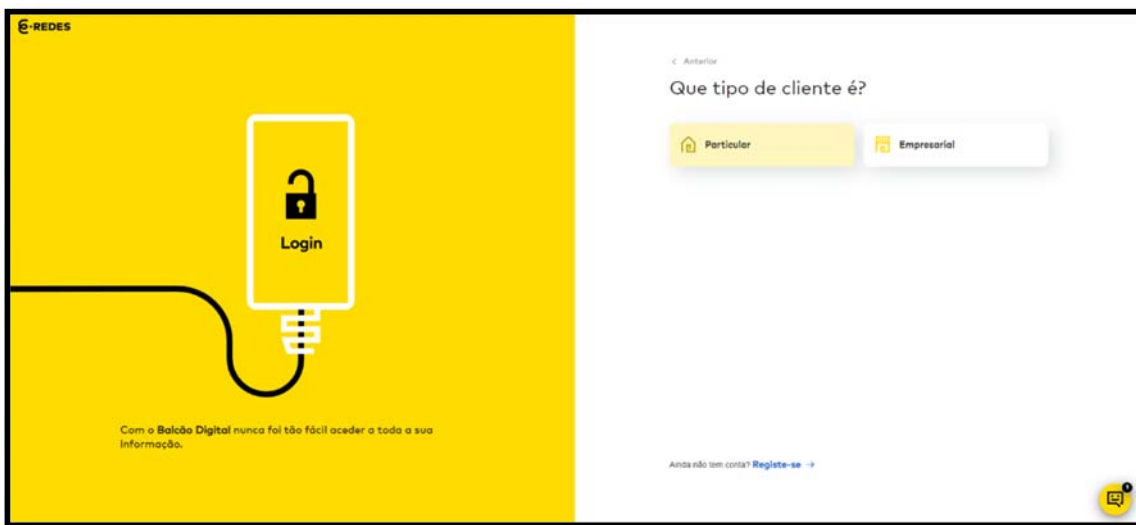


Procedimento de pedido de porta HAN junto do Operador de rede.

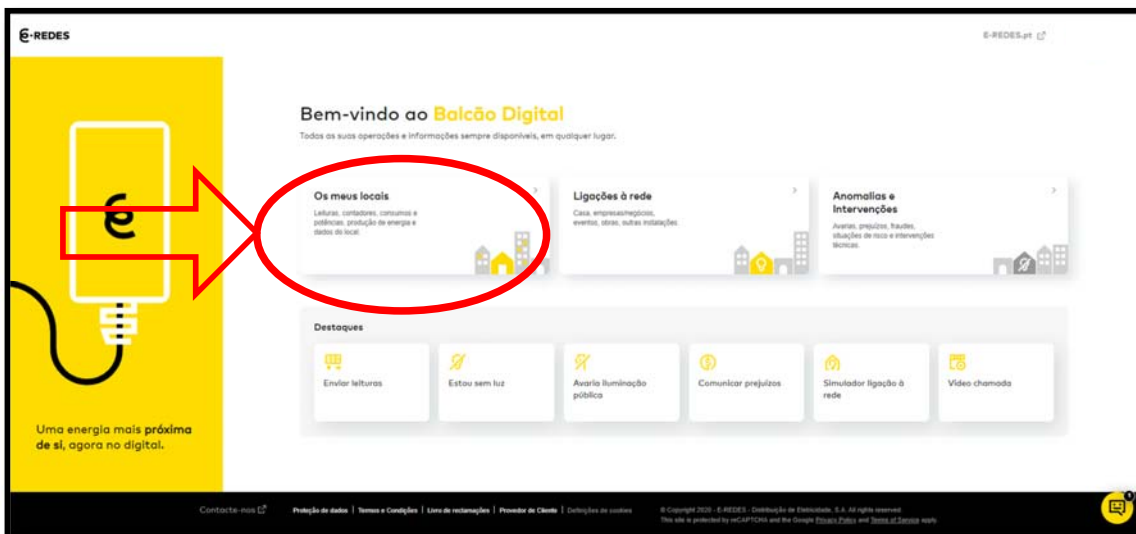
PASSO 1

- Ir ao Site: <https://balcaodigital.e-redes.pt/home>
- Registrar-se e fazer Login na plataforma.



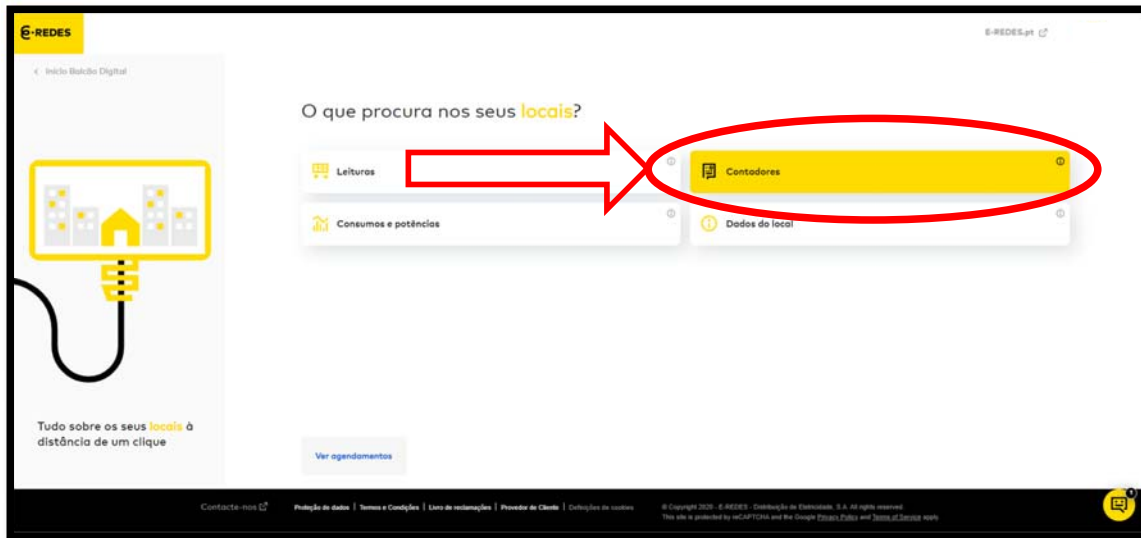
PASSO 2

- Selecionar a opção "Os meus locais".



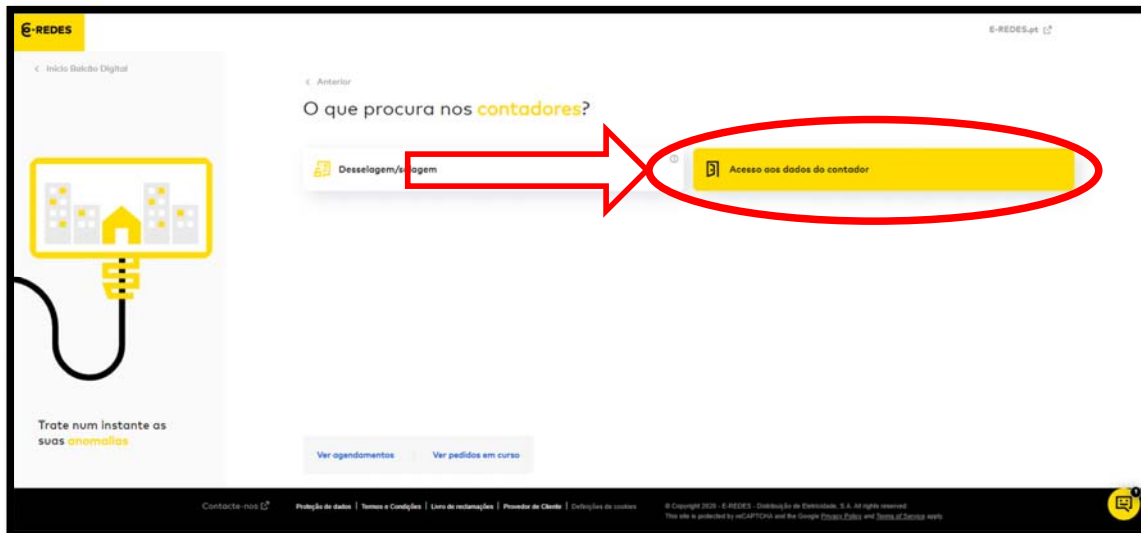
PASSO 3

- De seguida seleccionar a opção “Contadores”.



PASSO 4

- De seguida seleccionar a opção “Acesso aos dados do contador”.



PASSO 5

- Selecione o local para o qual pretende a porta HAN.

E-REDES

E-REDES.pt

Balcão Digital > Os meus locais > Contadores > Acesso aos dados do contador

Tipo de pedido

Acesso aos dados do contador

1 Local de consumo 2 3

Selecione um local

1 Local ativo

CPE Consumo

PASSO 6

- Escolha a data de instalação e selecione a opção “Não” relativamente à necessidade de alimentação da rede BT.

E-REDES

E-REDES.pt

Balcão Digital > Os meus locais > Contadores > Acesso aos dados do contador

Tipo de pedido

Acesso aos dados do contador

2 Pedido 3

Escolha a data preferencial para a ativação do serviço

Data

Necessita de alimentação à rede BT?

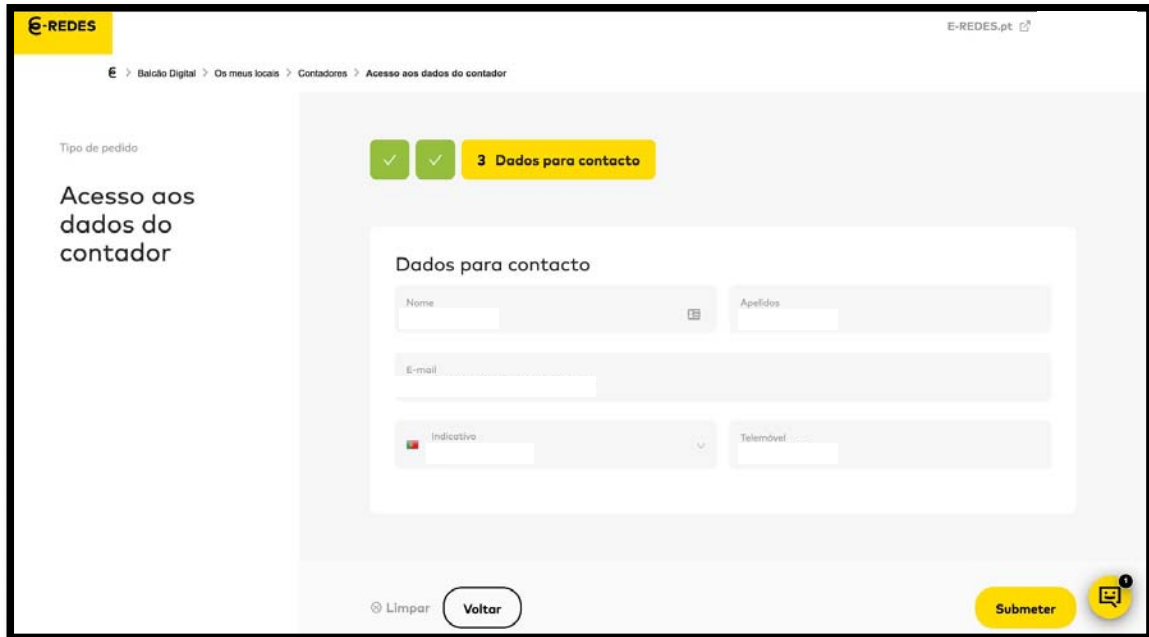
Sim Não

Custo associado: 14,31€ + IVA

Limpar Voltar Avançar

PASSO 7

- Preencher o formulário de identificação do cliente.



The screenshot displays the E-REDES website interface for step 7 of a process. The page title is "Acesso aos dados do contador" (Access to accountant data). The breadcrumb trail indicates the user is in "Balção Digital" > "Os meus locais" > "Contadores" > "Acesso aos dados do contador". The page shows a progress indicator with two green checkmarks and a yellow box labeled "3 Dados para contacto". The form itself is titled "Dados para contacto" and contains the following fields:

- Nome (Name)
- Apelidos (Surnames)
- E-mail
- Indicativo (Country code)
- Telemóvel (Mobile phone)

At the bottom of the form, there are buttons for "Limpar" (Clear), "Voltar" (Back), and "Submeter" (Submit). A chat icon is also visible in the bottom right corner.