

Procedimento de pedido de porta HAN junto do Operador de rede.

PASSO 1

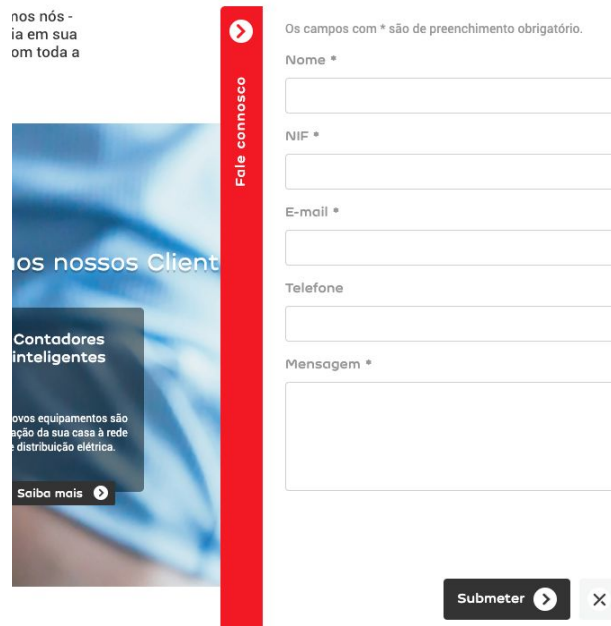
-Ir ao Site: <https://www.edpdistribuicao.pt/pt-pt>

-Na barra Vermelha no canto inferior direito “Fale connosco” escolher “Outros assuntos”

The image shows a screenshot of the EDP website. At the top left, the logo 'edp distribuição' is visible. To the right, there are navigation icons for search, language (PT), mobile app, and 'CLIENTES & PARCEIROS'. Below the header, there is a section titled 'Principais processos' with three cards: 'Comunicar anomalias e avarias', 'Pedir ligação à Rede', and 'Contadores inteligentes'. On the right side, a vertical red bar labeled 'Fale connosco' contains a dropdown menu with the following options: 'Atendimento', 'Leituras e Contadores', 'Avarias e interrupções de energia', 'Visitas Técnicas', 'Comunicar anomalia', 'Proteção de Dados Pessoais', and 'Outros Assuntos' (highlighted in red).

PASSO 2

-Preencher os dados solicitados no formulário



Os campos com * são de preenchimento obrigatório.

Nome *

NIF *

E-mail *

Telefone

Mensagem *

Submeter

Mensagem:

Solicito a disponibilização da porta HAN no exterior da EB (Chicote de extensão RJ12) para ligação de periféricos tipo A.

"Tipo A: Módulos HAN exclusivamente ligados ao conector RJ12 da EDP Box (sem ligação à rede)"

CPE: [COLOCAR CPE EX: PT0000000099999999LH]

Morada do Local de Consumo: [colocar Morada de consumo]

Obrigado.