

# Procedimento de pedido de porta HAN junto do Operador de rede.

## PASSO 1

- Ir ao Site: <https://online.e-redes.pt/login>.
- Registrar-se e fazer Login na plataforma.

A E-REDES torna mais fácil o acesso a toda a sua informação.

**Leituras**  
Consulte o seu histórico de leituras.

**Consumos**  
Verifique os seus consumos.

**Locais de consumo**  
Centralize a informação dos seus locais de consumo.

Residencial | Empresarial

### Login

NIF

Password

Recuperar password »

Não sou um robô

reCAPTCHA  
Privacidade • Termos

Entrar

Não tem conta?  
[Registe-se](#)

## PASSO 2

- Selecionar a opção “Pedidos” na barra superior e efetuar um novo pedido.

E-REDES

Locais de Consumo | Pedidos

Sair

0 - 0 de 0

PEDIDO

Não existem resultados para os filtros aplicados.

### PASSO 3

- De seguida seleccionar a opção “Solicitar”.



### PASSO 4

- Por fim escolher a opção “Acesso à Porta Série de Comunicação”.



## PASSO 5

- Preencher o formulário de pedido identificando-se, o local e a data de instalação. No caso do EOT HAN não precisa de alimentação à rede BT pelo que deve seleccionar a opção “Não”.

**e-REDES** Locais de Consumo Pedidos Sair

**ACESSO À PORTA SÉRIE DE COMUNICAÇÃO**  
Criar pedido

**PEDIDO**

**SELECIONE O LOCAL**

**CONTACTOS A UTILIZAR**

Nome \*  Email \*  Telefone \*

**DATA PREFERENCIAL ACTIVAÇÃO**

Escolha a data preferencial para a activação do serviço \*

**NECESSITA DE ALIMENTAÇÃO À REDE BT**

Sim

Não ←

**CUSTO ASSOCIADO**

14,00€ + IVA

\* Campos de preenchimento obrigatório